

Omgaan met ouders



Omgaan met ouders

Ouders zijn een onlosmakelijk onderdeel van de kinderen van JongNL. Toch hoor ik leiding vaak zeggen dat ze ouders alleen zien als ze kinderen brengen of halen, en dat ouders verder weinig betrokken zijn. Of dat ouders 'eng' zijn, of hen te jong en onervaren vinden.

Sommige leiding wordt leiding om leuke activiteiten te organiseren, niet om vragen van ouders te beantwoorden.

Contact met ouders wordt daarom vaak zoveel mogelijk vermeden, terwijl anderen er juist makkelijker mee praten. En net zoals bij kinderen zijn er ouders die sterk betrokken zijn en ouders die zich nauwelijks mengen.

Een voorbeeld: Jeroen, een maxior, wordt op school gepest. Zijn ouders wisten dit, maar vertelden het aanvankelijk niet aan de leiding uit privacyoverwegingen en omdat ze de leiding nog niet goed kenden. Jeroen reageerde in de groep vaak teruggetrokken en gevoelig bij conflicten of kritiek. De leiding merkte dit op en ging in gesprek met de ouders. Door die open communicatie ontstond vertrouwen, werden details gedeeld en begreep de leiding Jeroen beter. Dit leidde tot betere samenwerking, waardoor het voor iedereen prettiger werd.

Ouders spelen een rol wanneer:

- Een kind probleemgedrag vertoont in de groep (zoals slaan, pesten, maar ook teruggetrokken zijn);
- Een kind zich lastig gedraagt tegenover de leiding;
- Ouders ontevreden zijn over het programma of de leiding;
- Ouders klachten melden bij het bestuur, maar niet bij de leiding zelf.

Leiding heeft het vaak druk en staat niet te springen om extra aandacht aan ouders te geven. Soms zijn ervaringen met ouders lastig: ze willen soms te veel invloed, denken dwingend het beter te weten, of bemoeien zich ongevraagd met groepszaken. Dat kan frustrerend zijn.

Moet leiding dan geen contact met ouders hebben? Nee, dat kan niet. Ouders hebben recht op aandacht en communicatie over hun kind.

De uitdaging is om jezelf te vragen:

- Wat hebben ouders en kind aan contact?
- Wat kan ik bereiken door het contact te verdiepen?
- Hoe ga ik om met lastig gedrag van ouders?

Wie deze vragen serieus neemt, haalt vaak meer uit het contact dan dat het problemen oplevert. En als het toch misgaat, kun je vaak nog bijsturen.

Contact met ouders levert veel op. Ouders geven leiding het kostbaarste wat ze hebben: hun kind. Vertrouwen ontstaat door een goede band en regelmatig contact. Zo voelen ouders zich serieus genomen en meer betrokken. Dit maakt hen waardevolle partners voor de afdeling, die kunnen helpen bij klusjes, evenementen of als vrijwilligers.

Ouders zijn een belangrijke, vaak onderschatte relatiegroep binnen JongNL. Ze zijn divers: van zeer betrokken tot moeilijk bereikbaar, en hebben elk hun eigen thuissituatie. Goed contact vraagt om duidelijke communicatie, openheid en grenzen stellen.

Het bestuur kan leiding stimuleren om actief met ouders te communiceren, bijvoorbeeld via kennismakingen, ouderavonden, open dagen of ouder-kind-activiteiten. Kleine gebaren zoals koffie bij ophalen of brengen maken ouders welkom en bevorderen het contact.

Duidelijkheid over regels en verwachtingen voorkomt misverstanden en bouwt vertrouwen. Kritische ouders kunnen juist een waardevolle bijdrage leveren als je ze goed informeert en betreft.

Kortom: ouders zijn partners in het opvoeden en begeleiden van kinderen binnen JongNL. Investeer in die relatie, dan pluk je daar de vruchten van.

Wij geven graag 6 tips bij het contact met ouders:

1. Bouw een vertrouwensband op

Neem de tijd om ouders te leren kennen en wees open en eerlijk in je communicatie. Zo voelen ze zich serieus genomen en durven ze makkelijker contact te zoeken.

2. Wees duidelijk en transparant

Leg regels, verwachtingen en keuzes van de groep goed uit. Dit voorkomt misverstanden en geeft ouders vertrouwen.

3. Betrek ouders actief

Vraag om hulp bij klusjes, evenementen of als vrijwilliger. Dit versterkt de samenwerking en vergroot de betrokkenheid.

4. Luister goed, maar stel grenzen

Sta open voor zorgen en kritiek van ouders, maar blijf ook duidelijk over wat haalbaar en passend is binnen de groep.

5. Maak contact laagdrempelig

Zorg dat er altijd iemand beschikbaar is bij het brengen en halen van kinderen, en organiseer regelmatig momenten zoals ouderavonden of gezellige bijeenkomsten.

6. Wees empathisch en flexibel

Houd rekening met verschillende thuissituaties en behoeften van ouders. Pas je aanpak aan waar nodig, zonder de groepsregels te verliezen.